



LIME

**Anders meten:**

**Kwaliteit**

meten vanuit de

**zorgvrager**



**Samenwerken**



**Een gesprek hebben**

**Inzicht in de kwaliteit van zorg is belangrijk. Als we weten hoe patiënten, cliënten en mantelzorgers de zorg en de relatie met zorgprofessionals beleven, kunnen we deze beter afstemmen op daadwerkelijke behoeften en verwachtingen. Maar de meeste metingen in de langdurige zorg concentreren zich op aspecten als veiligheid, effectiviteit en efficiëntie. Door anders te meten en juist de beleving van cliënten en mantelzorgers in kaart te brengen, kunnen we de kwaliteit van de zorg verder verbeteren.**

Het meten van de 'zachte kant' van zorg is echter niet altijd eenvoudig. Cliënten in de langdurige zorg zijn vanwege cognitieve en communicatieve problemen vaak kwetsbaar. Dat vraagt om een andere manier van meten in de zorg; een toegankelijke manier van meten die is afgestemd op de mogelijkheden van de cliënt. En als we de uitkomsten van deze metingen niet alleen gebruiken voor de individuele zorg maar ook voor kwaliteitsmetingen op instellingsniveau en naar gemeenten of zorgverzekeraars toe, voorkomen we onnodige registratie en besparen we kostbare tijd.

#### **Wat doen we?**

Samen met onze partners proberen we met nieuwe meetmethodes inzicht te krijgen in de relatie tussen cliënten en zorgprofessionals. We zetten vooral in op eenvoudige (visuele) methodieken die ook door communicatief kwetsbare mensen te gebruiken zijn. Zo hebben we bijvoorbeeld vragenlijsten ontwikkeld met beelden en visualisaties in plaats van woorden en zinnen.

#### **Hoe doen we dit?**

Het bedenken, ontwikkelen en testen van nieuwe meetmethodieken gebeurt onder andere binnen een drietal promotieonderzoeken gericht op de verpleeghuiszorg, de thuiszorg en de gehandicaptenzorg. Daarnaast laten we studenten actief meedenken tijdens afstudeeropdrachten en stages. Ook lopen er parallel diverse co-creatieprojecten waarbij cliënten, zorgprofessionals en bedrijven betrokken zijn en waar het accent ligt op cliënten die communicatief kwetsbaar zijn.

#### **Meer weten?**

Heb je zelf ideeën voor innovatieve meetmethodieken of wil je meer weten over onze onderzoeken en projecten? Kijk dan op [www.limeconnect.nl](http://www.limeconnect.nl) of neem contact op via [info@limeconnect.nl](mailto:info@limeconnect.nl).



## **Slimmer meten en efficiënter data verzamelen voor een betere zorg**

**Brightlands innovatie programma LIME is er om de (door)ontwikkeling en het daadwerkelijk gebruik van innovatieve meetproducten en -instrumenten voor de zorg én positieve gezondheid te stimuleren. Zodat er slim gemeten wordt en zoveel mogelijk door cliënten zelf. Dat komt niet alleen de kwaliteit van de zorg ten goede, maar zorgt er ook voor dat deze betaalbaar en toegankelijk blijft.**

#### **Wat doet LIME?**

##### **1. Verbinden en ondersteunen bij vragen over meten in de zorg**

Wij leveren directe ondersteuning bij uw vragen over meten in de zorg, in welke fase u ook verkeert. Bij de LIME Portal bekijkt een team van experts met verschillende achtergronden (zorg, ICT, techniek en business) uw vraag of idee en adviseert over het best passende vervolgtraject. Door relevante partners met elkaar te verbinden en door middel van co-creatie kunnen we uw vragen beantwoorden en u ondersteunen bij uw idee of project.

##### **2. Kennisontwikkeling binnen de thema's:**

- + Anders meten
- + Personal Health Train
- + Personalised wearables
- + Point of Care

[www.limeconnect.nl](http://www.limeconnect.nl)